

# ALLMÄNNA VILLKOR



*För paket och pallar inom Sverige inkl. retur.*  
*Gäller fr.o.m. 2023-01-01.*

## 1. Tillämpningsområde m.m.

Dessa bestämmelser ska tillämpas på transportuppdrag inom Sverige avseende styckegods och pallat gods.

Den som åtager sig uppdraget benämns Transportören. Med Beställaren avses den för vars räkning uppdraget utförs.

## 2. Avtalshandlingar

För uppdraget gäller i första hand vad som särskilt överenskommits, därefter, i tur och ordning, dessa Allmänna Villkor och Alltrans 2007. Båda villkoren kan hämtas på Transportörens hemsida.

## 3. Ansvar

Beställaren bör särskilt notera att Transportörens ansvar är begränsat av dessa villkor, Alltrans2007 och av lag (1974:610) om inrikes vägtransport. Transportören har ett begränsat ansvar vid till exempel dröjsmål, skada på, förlust eller minskning av gods. Transportörens ansvar är begränsat till 150 kr/kg. Annan skada utöver förlust, minskning eller skada på godset ersätts inte (såsom stilleståndskostnader, förlorad handelsvinst eller liknande indirekt förlust).

Beställaren bör därför, när så bedöms erforderligt, på eget ansvar och kostnad teckna särskild försäkring avseende gods under transport och/eller lagringstiden.

Utöver detta bör Beställaren notera de bestämmelser som reglerar reklimations- och preskriptionsfrister samt att tvistelösning sker via allmän domstol.

## 4. Försäkring

Transportören ska ha en transportansvarsförsäkring som täcker det ansvar som framgår av p. 3 ovan.

Beställaren är ansvarig för att teckna eventuell varuförsäkring för ansvar som överstiger Transportörens begränsade ansvar.

Beställaren ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen är fullständiga och korrekt angivna.

## 5. Godset

### 5.1 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas, efter den fraktdragande vikten, dvs den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten. Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollit/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter, multipliceras med 280 kg.

### 5.2 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet och skydda innehållet väl samt tåla normal transporthantering.

Flytande innehåll och pulver ska förpackas så att innehållet kan absorberas inuti ytterförpackningen vid ev. läckage eller skador på innerförpackningen.

Gods lastat på pall ska rymmas innanför pallkanten och emballeras så att det håller sig samlat på pallan.

Transportören ansvarar inte för skada eller förlust som är hänförlig till bristande eller felande förpackning (emballage).

Avsändaren ansvarar för att gods som sänds med Transportören är förpackat på ett sådant sätt att det inte kan orsaka skada på person eller egendom.

### 5.3 Märkning och adressering

Godset ska vara tydligt adresserat med namn och adress på mottagaren. Även avsändarens namn och adress ska anges.

Vid bokningstillfället ska Beställaren delge Transportören uppgifter som kan underlätta leverans såsom portkoder och telefonnummer.

### 5.4 Farligt gods

Farligt gods (ADR-S) får endast sändas som så kallade begränsade mängder och då endast som markbunden transport. Avsändaren är ansvarig för att transportören noga underrättas om vari faran består och de försiktighetsmått som skall vidtas. Beställaren ska notera p. 16 i Alltrans2007 som innehåller ytterligare villkor.

### 5.5 Förbjudet innehåll

Transportören tar inte emot nedanstående varor för transport och ansvarar heller inte för skador på sådana varor. Transport av vissa av nedanstående varor kan ske om särskilt avtal träffats.

- Värdeföremål till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar och kreditkort.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet.

Beställaren ansvarar för skador och kostnader som orsakats Transportören i följd av att ovanstående förbjudet gods har lämnats till Transportören.

## 6. Maximala mått och maximal vikt för pall

Om pallens vikt eller mått överstiger angivna begränsningar äger Transportören rätt att debitera Beställaren en avgift för överskriden begränsning.

	Helpal	Halvpal	Kvartspal	Specialpal
Längd	1,2 m	0,6 m	0,6 m	1,2
Bredd	0,8 m	0,8 m	0,4 m	1,2
Höjd	2,2 m	1,5 m	1,2 m	2,2
Vikt	1 000 kg	500 kg	200 kg	1 000 kg

## 7. Bokning

Bokning av tjänsten ska om inget annat avtalats ske på något av följande sätt:

Telefon: 018-69 35 10

E-post: [bud@Transportörenab.com](mailto:bud@Transportörenab.com)

Bokning kan även genomföras genom Transportörens webbportal efter särskild överenskommelse.

## 8. Pris och betalning

Betalning för utförd transport skall erläggas till Transportören. Via telefon, e-post eller webbportal underrättas Beställaren om den ersättning som ska betalas. Moms tillkommer på samtliga priser om inte annat anges.

## 9. Hämtning

I tjänsten ingår lastning. Lastning sker om Transportören bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt vid gatuplan eller lastkaj. Bomkörningsavgift, enligt prislista, debiteras vid de tillfällen där hämtning ej är möjlig.

## 10. Leverans

Om inget annat avtalats överenskommes leveranstider vid varje bokningstillfälle.

Om inget annat avtalats ingår ett leveransförsök per sändning.

Leverans av gods sker till anvisad plats eller så långt det går att genomföra med de hjälpmedel som finns på leveransplatsen.

Leverans av gods ska ske till mottagaren på leveransadressen. Leverans av gods görs mot kvittens när transporten är en budtransport.

Transportören kan använda elektronisk utrustning för att registrera namnet på mottagande person. Registreringen ska anses gälla som bevis om att godset lämnats ut till mottagaren.

## 11. Avgifter

För transport inom Stockholm debiteras ett trängseltillägg om 45 kr. Om ytterligare avgifter såsom till exempel broavgifter, färjetillägg eller liknande uppstår debiteras dessa med faktiskt belopp.

## 12. Retur

Returfrakt ingår inte i tjänsten. Om godset avisas eller är obeställbart, trots leveransförsök, debiteras Beställaren returfrakten.

## 13. Kvalitet, miljö och trafiksäkerhet

Transportörens verksamhetssystem uppfyller kraven enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 39001. Certifikat är

utfärdade av Scandinavian Business Certification AB och kan läsas på [www.Transportörenab.com](http://www.Transportörenab.com).

## 14. Reklamation

Anmärkning mot transportören framställas utan oskäligt uppehåll. Denna skall vid synlig minskning, skada eller dröjsmål framställas genast vid godsets mottagande och annars inom sju dagar från mottagandet. Om sådan anmärkning inte framställs går talerätten förlorad.

## 15. Preskription

Talan mot transportören skall väckas inom ett år. Tiden skall räknas

a. vid minskning, skada eller dröjsmål från dagen då flyttgodset utlämnades till beställaren eller annan anvisad mottagare,

b. vid förlust från trettonde dagen efter utgången av avtalad tid för utlämnandet eller annars från sextionde dagen efter det transportören mottog flyttgodset. Om talan ej väcks inom nu angiven tid är beställarens talerätt förlorad (preskription).

Preskriberad fordran får ej heller göras gällande på annat sätt, såsom genom genkärsmål eller kvitning.

## 16. Tvist

Svensk rätt skall gälla för dessa Allmänna villkor. Tvist angående dessa allmänna villkor, dess tillkomst, tolkning eller tillämpning skall avgöras vid Uppsala Tingsrätt.